

PLAN DE CONTINUITE D'ACTIVITE POUR VOS COMMANDES SUITE A L'EPIDEMIE COVID-19

Chers clients, chers partenaires,

Nous connaissons tous une crise sanitaire sans précédent liée à la propagation rapide du virus Covid-19 dans le monde et dans notre pays. Nous espérons sincèrement que vos proches, vos collègues, vos collaborateurs et vous-même, êtes en bonne santé.

Cette épidémie impacte durement l'ensemble de nos activités pour une durée incertaine à l'heure actuelle. Malgré les difficultés que nous rencontrons tous, notre entreprise souhaite conserver un esprit positif et dynamique dans l'attente de jours meilleurs.

Pour cette raison, notre société, l'imprimerie Courand et Associés, a pris un certain nombre de mesures pour vous accompagner.

1. Dès l'apparition du virus, nous avons mis en place les mesures sanitaires préventives préconisées par l'Etat et l'OMS (Organisation Mondiale de la Santé) afin de protéger la santé de l'ensemble de nos collaborateurs :
 - a. Télétravail pour les équipes dont les fonctions et le volume d'activité le permettent.
 - b. Gestes barrières et de proximité pour les équipes de production et les transporteurs (distanciation sociale et distanciation entre chaque salarié dans les ateliers, désinfection des postes de travail, utilisation de gel hydro alcoolique...etc.)
 - c. Tous les rendez-vous sur site ont été repoussés, remplacés par des rendez-vous téléphoniques et des visioconférences. Nous ne recevons plus de public depuis le début de la crise.
Ces mesures sont valables jusqu'à nouvel ordre car la santé de tous reste notre priorité.
2. En parallèle, dans un esprit solidaire, nous avons décidé de tout mettre en œuvre pour maintenir le meilleur niveau de service pour l'ensemble de nos clients, partenaires et fournisseurs, grâce au soutien de nos collaborateurs.
 - a. Nous continuons donc de répondre à vos demandes de devis. Nous ouvrons vos commandes avec plaisir.
 - b. Nous maintenons une capacité de production nécessaire à la réalisation de vos demandes.
 - c. Nous conservons un stock de sécurité de matière première suffisant.
 - d. Nous traitons vos fichiers en préresse, imprimons, façonnons vos commandes.
 - e. Nous livrons vos produits dans les meilleurs délais possibles, en étant tributaires de nos transporteurs et sous-traitants. Nous proposons également un service gratuit de stockage de vos produits finis dans notre entrepôt sécurisé.

Chers clients, nous vous remercions une nouvelle fois pour votre confiance, vous, qui continuez à communiquer dans une période où tout le monde en a vraiment besoin.

Prenez soin de vous, de vos proches et restons positifs tous ensemble.

A Tignieu-Jameyzieu, le 16 Mars 2020

Rémi Courand
Président

