

# NORD ISÈRE économie

fév. 2014 N°85



 CCI NORD ISÈRE

16<sup>ème</sup> cérémonie de remise  
des Trophées Nord Isère



Adresse : 82 route de crémiou - 38230 Tigneu Jamezieu  
Contact : Rémi Courand  
Activité : Imprimerie de labeur effet et numérique  
Tél. : 04 72 46 94 77  
E-mail : Remi.Courand@imprimerie-ica.com

## Imprimerie Courand BAT (Bon A Transmettre)

**Imprimerie familiale créée au début du XX<sup>ème</sup> siècle, l'Imprimerie Courand & Associés (ICA) vient de réussir sa troisième transmission familiale. Un bel exemple qui place la pérennité de l'entreprise et le respect des hommes qui la composent au centre des enjeux. Et où l'on constate que les clés du succès ne doivent rien au hasard.**

### Le travail comme valeur cardinale

Pour Rémi Courand, actuel président de l'entreprise et dernier repreneur familial, trois raisons viennent expliquer la réussite de la transmission, **"et la plus importante d'entre elles réside certainement dans les valeurs humaines très fortes que nous partageons tous"**. En effet, dans cette imprimerie de labeur industriel, la valeur travail n'est pas un vain mot. Au fil des années, chaque collaborateur s'est ainsi approprié affectivement l'outil de production et chacun s'investit à son niveau pour en assurer le développement. Deuxième explication de la réussite, la reconnaissance du travail et du savoir-faire de chacun qui ne laisse pas de place au passe-droit. **"J'ai gagné ma légitimité en intégrant l'entreprise comme n'importe quel collaborateur"**, témoigne Rémi Courand.

Bien qu'ils soient de la même famille, le cédant a en effet su mettre de côté les liens affectifs partagés avec le repreneur et rester impartial. L'actuel dirigeant est entré chez ICA après un début de carrière à l'international dans de grandes entreprises industrielles. Intégrant un service opérationnel à son retour, il a peu à peu élargi ses responsabilités. Avec du travail et de l'implication, il a montré

ses qualités de manager et conquis sa légitimité auprès des salariés et des actionnaires historiques. Actionnaires qui ont d'ailleurs eu une vision convergente et qui ont su éviter le piège d'une lutte interne contre-productive. "C'est le troisième facteur clé du succès" confirme Rémi Courand, "les egos de chacun se sont effacés derrière l'intérêt supérieur de l'entreprise". En témoigne leur associé de longue date, Dann Ramstein "c'est un réel plaisir humain et professionnel d'avoir été l'associé de Jean-René Courand, et d'être à ce jour l'associé de Rémi".

### Des relations humaines fortes

Les conditions sont donc réunies pour poursuivre une aventure débutée en 1939, quand le grand-père de Rémi Courand rachetait l'imprimerie (3 salariés) à son oncle. Transmise une seconde fois en 1979, le dirigeant de l'époque, Jean-René Courand, a su négocier une première rupture technologique. **"Mon père a conduit le passage de la typo en lettres de plomb à l'impression offset"** raconte Rémi Courand. De nouvelles fonctions apparaissent : photocomposition, photogravure, avènement de l'informatique... La croissance est alors régulière puisque ICA compte jusqu'à 50 employés à la fin des années 1990. Puis le contexte économique plus tendu et le développement des supports dématérialisés impactent l'activité. Un plan de redressement est mis en place en 2008. En reprenant l'affaire en 2012, l'actuel dirigeant, décide alors de capitaliser sur ses fondamentaux : innovation technologique et travail des hommes. La direction investit et met en place un ERP (logiciel de pilotage des ressources), multiplie les projets de certifications (ISO, PEFC, FSC...), développe les compétences et savoir-faire. Aujourd'hui, avec un système informatique qui optimise la gestion des flux d'informations, la croissance est de retour et l'entreprise, qui tourne en 3x8, réembauche. "La rentabilité est convenable et les perspectives sont bonnes", rassure le jeune dirigeant. Les salariés, qui font un peu partie de la famille, ne peuvent que s'en réjouir.